

CONDITIONS GENERALES DE VENTES et Politiques de protection des données personnelles**ACCEPTATION DES CONDITIONS**

En utilisant ce site, vous acceptez les conditions et termes d'utilisations ci-dessous.

Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, vous pouvez arrêter d'utiliser notre site.

Le client reconnaît avoir pris pleinement connaissance au moment de la passation de commande des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve en cochant la case prévue à cet effet. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles avec notre client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Motoculture st jean est susceptible de mettre à jour les conditions d'utilisation de ce site .Nous vous invitons donc à les consulter lors de votre connexion.

1-CHAMP D'APPLICATIONS :

a/ Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet Motoculture st jean.fr. le contenu de ce site est fourni « tel quel » et peut être régulièrement mis à jour.

b/ Motoculture st jean ne peut être tenu responsable de l'interprétation, de l'exhaustivité, de la complétude et l'actualisation des données et informations contenues dans ce site, ni des conséquences de leur utilisation. L'internaute exploite les données et informations diffusées sur le site, sous sa seule et entière responsabilité, Motoculture st jean ne garantissant pas qu'aucune omission ou erreur ne serait introduite dans l'information, ces informations qui constituent des aides à la décision, ne sauraient faire l'objet d'une quelconque garantie. Motoculture st jean ne peut être tenu responsable de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, que ces dommages soient imputables, ou non à la consultation et à l'utilisation des informations et services proposés par le présent Site. Motoculture st jean, ne peut être tenu responsable du contenu des sites vers lesquels il renvoie, et /ou pointe.

c/Notre site peut contenir des liens vers les sites internet de tiers. Leur mention ne signifie pas nécessairement que nous les recommandons, que nous marquons notre accord sur leur contenu ou que nous collaborons avec ces sites d'une quelconque manière. De même, nous ne donnons aucune garantie quant au caractère adapté exact ou complet de ces sites. Nous rejetons toute responsabilité en cas de dommage encouru à la suite de votre visite sur ces sites internet

d//l'utilisateur des machines vendues sur notre site s'engagent :

- à lire obligatoirement la notice d'utilisation avant la première utilisation et de se conformer à l'ensemble des consignes y figurant à chaque utilisation de la machine .

*à lire et à respecter les consignes de mise en route , d'utilisation, d'entretien et de sécurité à respecter strictement en référence à la notice d'utilisation fournie avec le produit.

- à prendre connaissance des informations sur les risques potentiels inhérents à l'utilisation des produits et la nécessité d'utiliser le cas échéant des équipements de protection individuelles.
- que l'acheteur est obligatoirement une personne âgée de plus de 18 ans. Il en est de même pour l'âge de l'utilisateur
- à transmettre obligatoirement la notice d'utilisation et toutes les informations nécessaires avant toute utilisation si la machine est confiée à un tiers par l'acheteur.
- de respecter les caractéristiques du produit offert à la vente, et le type d'utilisation à laquelle ce produit se destine.

e/ Elles s'appliquent aux clients et livraisons dans les pays suivants : France Continentale et Corse, l'Europe

f/ Pour la Corse et l'Europe nous vous prions de nous adresser un e-mail à com2@motoculturestjean.fr , avec les données nécessaires pour la commande (coordonnées du client, matériel et lieu de livraison) , nous vous informerons précisément du prix (éventuellement hors taxes , et toujours hors droits de douane, qui seront le cas échéant à acquitter par le client) et des frais de transport et lieu de livraison. En cas d'accord nous conviendrons d'un mode de règlement. Il appartient à l'acheteur de s'informer auprès des autorités locales du pays de résidence des éventuelles limitations à l'importation et à l'usage des produits qu'il envisage de commander.

g/ Le fait pour le client de passer commande sur le site Motoculture st jean.fr implique son acceptation sans réserves des présentes conditions générales de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

h/ Les conditions générales de ventes peuvent être modifiées, sous réserve qu'elles apparaissent sur le site au moment de la commande.

i/ Toute question sur ce site ou ces conditions générales de vente peut-être adressée à Motoculture st jean zac des étangs 13920 st mitre les remparts ou par e-mail com2@motoculturestjean.fr

ou par téléphone au 04 42 49 91 23 fax 04 42 49 90 98.

j/ Les caractéristiques essentielles (marque, sa quantité, sa dénomination, son prix, etc...) du produit proposé figurent sur notre site internet. Les présentations visuelles (images, photos, dessins...) qui figurent sur le site sont fournies à titre illustratif et n'entrent pas dans le champ

contractuel.

1. COMMANDE

a/ La commande intervient en remplissant de manière claire, complète et exacte les champs obligatoires du formulaire de commande en ligne, avoir lu et accepté nos conditions générales de ventes , et après avoir abouti à la procédure de paiement.

b/ Le contrat de vente se réalise par l'expédition ou l'enlèvement des marchandises au client.

c/ Motoculture st jean.fr s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du produit, Motoculture st jean.fr s'engage à en informer le client au plus vite et à lui proposer soit un nouveau délai, soit un article équivalent, soit d'annuler sa commande et le remboursement des sommes déjà versées , aucune indemnité ne pourra être réclamée.

1. PRIX

a/ Les prix sont indiqués en euros. Ils sont réputés toutes taxes comprises, hors frais de port et de traitement

b/ Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer le tarif en vigueur qui vous a été communiqué au moment de votre commande.

1. LIVRAISON-ENLEVEMENT

a/ Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée lors de la commande

Le client peut également enlever le matériel directement à notre magasin , aux heures d'ouvertures.

Les frais de port indiqués sur la commande lui seront dans ce cas, rembourser.

b/ A titre purement indicatif, les délais d'expéditions sont de 1 à 2 semaines. Sauf indication contraire lors de la commande, le délai maximal de livraison est de 30 jours ouvrables à compter de la date de réception du règlement.

c/ La participation forfaitaire aux frais de livraison est précisée au moment de la commande dans le formulaire en ligne.

d/ les cas de force majeure, de décisions administratives, de difficultés de livraison du fabricant ou de perturbations économiques nous autorisent à prolonger le délai de livraison. Dans ce cas nous nous engageons à avertir nos clients des retards de livraison.

Notre magasin étant fermé pour congés annuels du 01 AOUT AU 20 AOUT INCLUS, toute commande passé 48 heures avant la date de cette fermeture annuelle sera traitée à la réouverture du magasin. Dans ce cas le délai de livraison ou d'enlèvement est prolongée d'autant.

e/ Si ces événements occasionnaient un problème de rentabilité de la vente, nous nous réservons le droit d'annuler la commande, sans donner droit à réparation.

f/ Les risques sont transférés au client à partir de l'expédition des marchandises au départ de nos entrepôts (ou de celui de notre fournisseur au cas ou celui-ci livrerait directement la marchandise).Toutefois si la marchandise arrive endommagée, le client a la possibilité de le refuser ou de formuler des réserves, confirmées par courrier dans les 48h auprès du transporteur.

5 Vérification de la conformité de la commande

L'acquéreur est tenu de vérifier l'état des produits livrés, et de la bonne réception de la notice d'emploi. Il dispose d'un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler par télécopie au numéro 04 42 49 90 98, ou par mail com2@motoculturestjean.fr ou courrier , une réclamation auprès de la société Motoculture st jean pour non conformité ou vice des produits livrés .Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice

Concernant la réception des colis, il est recommandé au client de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison, et de la bonne réception de la notice d'emploi.

En cas d'anomalie emballage abîmé, produits manquants, non conformes à la commande, abîmés ou cassés), il appartient au client d'émettre des réserves précises et les réclamations qu'il estime nécessaire sur le bordereau de livraison, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison.

Le client prend ensuite contact avec le service client, dont les coordonnées sont précisées au point g, pour lui communiquer les réserves formulées lors de la livraison. Nous l'informerons alors du processus à suivre, notamment pour le retour des marchandises.

Dans le cas d'une livraison acceptée et non conforme à la commande, le client nous informe, par les moyens énumérés ci-dessus, en adressant, dans la mesure du possible, une photographie du produit non-conforme.

6.PAIEMENT

a/Le prix est exigible immédiatement à la date de la commande.

b/. Nous acceptons le paiement par les moyens suivants:

*****Par carte bancaire internationales (Visa, Mastercard).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire présente toute sécurité : il utilise le site bancaire sécurisé du groupe CIC. 3 D SECURE.

Afin de participer à la lutte contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et de contribuer à la protection des consommateurs, Motoculture st jean a mis en place différentes procédures de sécurisation des paiements sur son site,

Motoculture st jean,fr a recours au protocole 3D,Secure sur les transactions par carte bancaires,

Ce dispositif consiste à s'assurer de l'authentification du porteur de carte bancaire au moment du paiement,

Comment ça fonctionne ? 1, Lors du paiement de votre commande, vous saisissez vos informations bancaires habituelles (numéro de carte, date de validité et cryptogramme visuel).

2, Lorsque vous êtes pris en charge par le dispositif 3D-Secure, vous êtes renvoyé vers le site d'authentification de votre banque.

3, Vous recevez un SMS et/ou un mail de la part de votre banque.

4, Vous authentifiez auprès d'elle, en saisissant le code ou l'information personnelle reçue.

5, La banque valide, votre transaction est acceptée.

Si la transaction n'est pas validée par le système 3D Secure de la Banque, la commande ne sera pas validée, Nous contactons le client pour l'informer de l'incident, et proposons un autre mode de paiement, si ce dernier souhaite maintenir la commande,

****Par virement, nous vous envoyons par mail notre rib sur demande expresse du client

****- Paiement en 3 fois par carte bleue, par chèque : Des frais de dossier d'un montant de 11,90 € ttc sont facturés, Le paiement en 3 fois est limité au montant de 1190€ par commande et par personne. Le paiement en 3 fois n'est possible que pour toute commande passée par un particulier.

Dans le but de lutter contre la fraude, lorsque le client choisit de payer en 3 fois par carte bleue ou chèque, il reçoit un mail lui demandant de confirmer son choix, et de le justifier par l'envoi d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité, un extrait de Kbis de moins de 3 mois. Le dossier est étudié par le service financier, qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser le paiement en 3 fois dans un délai de 14 jours,

En cas de refus du Service financier, un mail d'information sera envoyé au client. Il sera proposé au client un autre moyen de paiement si ce dernier souhaite maintenir sa commande. A défaut d'un nouveau mode de paiement la commande ne pourra pas être validée, et sera annulée.

6.1 Non-paiement

Tout montant TTC non réglé à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités fixées au taux de 10%. Toutefois ce taux ne pourra pas être inférieur à trois fois le taux de l'intérêt légal. Ces intérêts de retard seront acquis automatiquement et de plein droit, sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable. Par ailleurs viendra s'ajouter en cas de retard de paiement à ces pénalités, une indemnité forfaitaire de recouvrement d'un montant de 40 € ht, ainsi que les éventuels frais de lettre recommandée au tarif de la Poste en vigueur, informant l'impayé de sa créance. Notre société se réserve le droit de demander une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement engagés dépassaient ce montant sur présentation de justificatifs.

1. RESERVE de PROPRIETE

a/ Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur ne sera réalisé qu'après paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des produits

8. PRODUITS

a/ Les descriptions techniques et les photographies des produits proposés ont été établies avec le plus grand soin par des spécialistes. Toutefois elles n'entrent pas dans le champ contractuel. Aussi, si des erreurs se sont produites, en aucun cas la responsabilité de Motoculture st jean.fr ne saurait être engagée.

b/ Les puissances moteurs indiquées correspondent à la vitesse de rotation maximale. Elles sont données par le fabricant du moteur et sous sa responsabilité.

c/ Les produits proposés sont conformes aux législations de la Communauté Européenne et de la France en vigueur

d/ Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison hors CE

e/ Nous invitons nos clients à prendre connaissance des notices d'emploi ou de toute autre information jointe au produit ou portée sur le produit ou son emballage (précautions d'emploi, conditions d'utilisation). Les fautes d'utilisation ou d'entretien priveraient le client de son droit à la garantie.

1. DROIT de RETOUR et de RETRACTATION

a/ Satisfait ou remboursé : vous disposez d'un droit de retour en tant qu'acheteur « consommateur » ou non « professionnel » ; quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article en parfait état dans les quatorze jours suivant la réception du colis, dans son emballage d'origine, le cachet de la poste faisant foi. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le client doit nous informer expressément et par tous moyens, de sa volonté d'annuler le contrat, par courrier, mail, ou télécopie. Il peut utiliser le formulaire de rétractation, disponible ci-dessous à l'article 14.

Au-delà de ce délai la société Motoculture st jean pourra refuser tout retour ou toute modification et les sommes versées par l'acheteur non professionnel lui resteront acquises.

L'acheteur professionnel ne peut modifier sa commande, ni se rétracter. Le droit de rétractation entre professionnel est applicable uniquement lorsque les 3 conditions suivantes sont respectées :

- le contrat doit être conclu hors établissement
- l'objet du contrat ne doit pas entrer dans le champ d'activité principale de l'entreprise.
- Le nombre de salariés de l'entreprise doit être inférieur ou égale à cinq.

b/ La charge des frais sera répartie comme suit : Erreur de livraison, commande non conforme, erreur de descriptif, matériel endommagé à réception : Motoculture st jean.fr rembourse le prix du produit, les éventuels frais de port facturés et supporte les frais de retour.

Exercice du droit de retour et de rétractation : Motoculture st jean.fr rembourse le prix du produit. Les frais de retour restent à la charge du client.

c/ Le remboursement s'effectuera dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour, à la convenance de Motoculture st jean.fr soit par virement sur un compte bancaire, soit par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée, soit par chèque.

1. CONSEIL ET PRISE EN MAIN DU MATERIEL

a/Lors de l'acquisition d'une machine, nos techniciens sont à votre disposition au 04 42 49 91 23 aux heures d'ouverture de notre magasin, pour toute information .

Nous vous conseillons de nous contacter avant toute première utilisation de matériel, au 04 42 49 91 23 aux heures d'ouverture de notre magasin, afin que nos techniciens puissent vous donner les explications de fonctionnement, de montage , de précautions à prendre pour un usage de la machine dans des conditions de sécurité optimales, des risques potentiels inhérents à l'utilisation de la machine et des consignes de sécurité à respecter.

Vous pouvez également vous rendre dans notre magasin aux heures d'ouverture, pour y recevoir tous ces conseils.

Nous pouvons également vous proposer le service du montage de votre matériel,

Contactez- nous au 04 42 49 91 23.

b/Il est également très important de vous rappeler de bien lire la notice d'emploi fournie avec chacun des produits, avant toute première utilisation. Vous vous engagez donc à lire la notice d'emploi avant la première utilisation de la machine et vous conformez expressément à l'ensemble des consignes y figurant, que vous ne pourrez donc pas ignorer. Vous vous engagez à respecter les consignes de mise en route, d'utilisation , d'entretien et de sécurité à respecter strictement en référence à la notice d'utilisation fournie avec le produit .

c/ A réception du matériel, si pour des raisons indépendantes de notre volonté et ce malgré tout le sérieux que nous apportons à la préparation de nos commandes, vous ne trouvez pas la notice d'emploi de la machine dans le colis, vous ne devez en aucun cas l'utiliser.

Contactez- nous immédiatement, nous vous expédions un nouveau exemplaire de la notice d'emploi dans les plus brefs délais,

d/ Nous vous informons également de la nécessité d'utiliser, le cas échéant des équipements de protection individuelle pour tout utilisation de votre machine, suivant le détail ci-après,

- Protège oreille
- Visière
- Casque
- Lunette de protection
- Veste forestière
- Gants de travail
- Jambières
- Pantalon ou salopette de sécurité
- Chaussure ou botte de sécurité
- Masque

e/Vous vous engagez à communiquer l'ensemble de ces informations aux intéressés si vous n'agissez pas pour votre propre compte ou confiez la machine à un tiers.

f/ Vous vous engagez :

- à lire obligatoirement la notice d'utilisation avant la première utilisation et de se conformer à l'ensemble des consignes y figurant à chaque utilisation de la machine .

*à lire et à respecter les consignes de mise en route , d'utilisation, d'entretien et de sécurité à respecter strictement en référence à la notice d'utilisation fournie avec le produit.

- à prendre connaissance des informations sur les risques potentiels inhérents à l'utilisation des produits et la nécessité d'utiliser le cas échéant des équipements de protection individuelles.
- que vous avez obligatoirement plus de 18 ans, au moment de votre commande.
- à transmettre obligatoirement la notice d'utilisation et toutes les informations nécessaires avant toute utilisation si la machine est confiée à un tiers par l'acheteur.
- de respecter les caractéristiques du produit offert à la vente, et le type d'utilisation à laquelle ce produit se destine.
- GARANTIES & SERVICE APRES VENTE

a/ La durée de garantie est indiquée à l'article. En l'absence de détail, c'est la garantie légale qui s'applique.

b/ En cas de produit défectueux pendant la période de garantie légale, et dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, le client doit contacter nos conseillers au 04 42 49 91 23. ou directement le fabricant du produit qui pour connaître la station SAV la plus proche de son domicile. Si le produit est retourné dans notre atelier, après expertise le produit sera alors soit réparé, soit échangé. Dans le cas de la garantie Les frais de port aller sont à la charge du client et les frais retour à la charge de motoculture st jean. Dans le cas ou il ne s'agirait pas d'une garantie, nous établirions alors un devis pour la réparation. Les frais de port aller et retour restant alors à la charge du client.

c/ La garantie ne couvre pas :

- Les cas pris en charge par votre assurance responsabilité civile
- Les cas relevant de fautes d'utilisation ou d'entretien
- Les cas d'usure normale ou d'incidents matériels extérieurs
- Les cas d'utilisation à caractère professionnels ou intensifs.
- Les articles commandés par les collectivités et les sociétés sont garantis 6 mois.
- Les matériels achetés par un professionnel de la même spécialité que le vendeur.
- Les détériorations ou avaries survenues suite à une utilisation intensive ou à caractère professionnel lorsque le matériel n'est pas conçu à cet effet.

-Les cas relevant des conséquences de l'intervention d'un réparateur non agréé par motoculture st jean.fr ou par le fabricant

-Les produits expédiés en dehors de la zone d'application de ces conditions générales de vente.

d/ Lorsque le produit n'est plus sous garantie, nos conseillers pourront indiquer le SAV agréé par le fabricant le plus proche du domicile du client. Le client pourra également retourner le produit à Motoculture st jean.fr qui établira un devis. La réparation sera effectuée dans nos ateliers, après réception du devis portant la mention manuscrite « bon pour accord », la date et la signature du client, accompagné du chèque de règlement tiré sur une banque française. Les frais de transport aller et retours sont à la charge du client.

e/ Le client est seul responsable du choix des produit, de leur conservation et de leur utilisation. La responsabilité de la société Motoculture st jean ne saurait être retenue du fait des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son site.

1. PROTECTION des DONNEES

a/ Les données nécessaires au traitement de vos commandes sont enregistrées et transmises en cas de besoin aux entreprises concernées dans le cadre de votre commande. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les données personnelles que vous nous communiquez sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer la sécurité des informations. Par ailleurs pour sécuriser le paiement nous échangeons des informations avec les organismes bancaires.

b/ Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Pour des raisons de sécurité, les demandes doivent nous parvenir par courrier ou e-mail et donneront lieu à vérification.

c/Seule notre société et nos prestataires liés à l'entreprise pour l'exécution du contrat sont destinataires des informations que vous nous communiquez.

d/ Seuls les champs signalés par un astérisque « * » sont obligatoires pour enregistrer et traiter votre commande. Le fait de ne pas renseigner les autres champs n'entraîne aucune conséquence.

e/ Il est par ailleurs rappelé que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter.

f/ Dès lors que vous êtes devenus clients de notre société nous serons susceptibles de vous adresser nos offres commerciales par tout moyen, dont la messagerie électronique, dès lors qu'elles nous sembleront de nature à vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir nos offres, prière de nous en faire part par e-mail com2@motoculturestjean.fr

1. DEONTOLOGIE, LITIGES & JURIDICTION COMPETENTE

a/ Les textes de référence pour les présentes conditions générales de vente.

La réglementation en vigueur de la vente à distance décrite dans le Code de la Consommation, suite à l'ordonnance du 25 août 2001

La déontologie de la vente à distance La loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978

b/ Nous nous engageons à répondre nominativement à toutes les réclamations dans un délai maximal de 30 jours ouvrables à partir du jour de réception, et durant les jours d'ouverture de notre magasin et à rechercher des solutions à l'amiable.

c/ Si malgré nos efforts, aucune solution n'était trouvée, la loi applicable pour tout litige,. Les tribunaux compétents sont exclusivement ceux du domicile du vendeur. L'acheteur est soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises (France)

1. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE :

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter :

a/ Motoculture st jean zac des étangs 13920 st mitre les remparts France

TEL 04 42 49 91 23 FAX 04 42 49 90 98

E-mail: com2@motoculturestjean.fr

siret 3344118400021

15- FORMULAIRE DROIT DE RETRACTION

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (/pour la prestation de services) ci-dessous :

Commandé le (/reçu le) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

15-Limitation de responsabilité

Le contenu de nos pages internet est soumis à une évolution permanente. Dans un soucis d'amélioration constant, Motoculture st jean se réserve le droit de modifier sans produits sans préavis. Photos non contractuelles.

Malgré le soin apporté à la mise à jour de notre site, Motoculture st jean ne peut garantir que leurs contenus sont corrects et complets. Motoculture st jean ne peut pas être tenu responsable des dommages directs et indirects (responsabilité contractuelle ou non contractuelle), liés à une utilisation des informations et données de notre site.

Motoculture st jean ne sera pas tenu responsable et ne garantit pas le contenu des sites web vers lesquels nos sites Web fournit un lien direct ou indirect. Les visiteurs suivent les liens vers d'autres sites web et pages d'accueil à leurs risques et périls et les utilisent conformément aux conditions d'utilisation applicables aux sites web concernés.

16- POLITIQUES DE PROTECTION DES DONNÉES – RGPD

Politique des protections des données :

Nom et coordonnées du responsable (dans le sens de la législation de la protection des données) SARL MOTOCULTURE ST JEAN zac des étangs 13920 st mitre les remparts com2@motoculturestjean.fr Téléphone: 0442499123

Objet de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel

Nous traitons toutes vos données à caractère personnel dont nous pourrions avoir connaissance lorsque vous consultez notre site Web et faites des réservations/passez des commandes (ci-après, les commandes) conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ; nous en préserverons la confidentialité à tout moment et elles seront uniquement collectées, traitées et utilisées pour (a) garantir le bon fonctionnement du site Web, (b) préserver nos propres intérêts commerciaux légitimes concernant la fourniture de conseils et d'assistance à nos clients et garantir une conception de produit personnalisée. Outre ce qui précède, toute donnée que vous nous communiquez via la procédure de commande ne sera utilisée que par nous dans le but de traiter votre commande.

Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel Le traitement des données se fait dans le respect du Règlement UE général sur la protection des données (ci-après, « RGPD ») et selon les principes juridiques suivants :

- Dans le cas où vous auriez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, le traitement sera soumis à l'article 6 (1a) du RGPD.
- Nous traiterons toute donnée que vous nous communiquerez dans le cadre de commandes et dont nous aurions besoin pour le traitement et/ou la gestion de ces commandes conformément à l'article 6 (1b) du RGPD.
- Dans le cas où le traitement des données serait nécessaire au respect d'une obligation légale spécifique, ledit traitement sera soumis à l'article 6 (1c) du RGPD.
- Dans le cas où le traitement des données serait nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée et/ou d'une autre personne physique, le traitement sera soumis à l'article 6 (1d) du RGPD.
- Dans le cas où le traitement des données serait nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes poursuivis par notre société ou par un tiers et dans le cas où il ne serait pas contraire aux intérêts supérieurs ou aux libertés et/ou aux droits fondamentaux de la personne concernée, le traitement sera soumis à l'article 6 (1f) du RGPD.

Période de conservation, suppression des données et blocage des données À la confirmation de commande, vos données seront bloquées pour un usage ultérieur et supprimées après les périodes de conservation fixées par la législation commerciale et fiscale, à moins que vous n'ayez expressément consenti à l'usage ultérieur de vos données. En outre, vos données seront toujours supprimées dès que votre consentement cessera d'être disponible ou dès qu'il ne sera plus requis pour le traitement des données. Dans le cas où vos données ne seraient plus nécessaires à cette fin et/ou votre consentement ne serait plus disponible, supprimant ainsi le fondement juridique, mais dans le cas où vos données devraient néanmoins être encore stockées, en raison d'obligations légales, officielles ou contractuelles existantes (par exemple en raison d'obligations de garantie ou de comptabilité financière), le traitement sera limité par le marquage et le blocage de ces données.

Fichiers journaux À chaque fois que vous consultez notre site Web, des données d'utilisation sont transmises par votre navigateur Internet et stockées dans les fichiers journaux d'un serveur. Les rapports stockés de cette façon contiennent les données suivantes : date et heure d'appel, nom du site appelé, adresse IP, URL source à partir duquel vous avez accédé à notre site, type et version du navigateur Internet que vous utilisez, système d'exploitation que vous utilisez. Ces données ne seront utilisées qu'aux fins de la communication technique et pour assurer le fonctionnement technique ; une fois que vous aurez fini d'utiliser notre site Web, elles seront supprimées sous réserve des éventuelles obligations de conservation légales. Le fondement juridique est notre respect des obligations légales relatives à la sécurité des données, notre intérêt légitime dans le fonctionnement technique de notre site Web, la suppression des dysfonctionnements et la garantie de la sécurité.

Utilisation des cookies Pour rendre la consultation de notre site Web attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctions (par exemple les commandes), nous avons placé des cookies sur certaines de nos pages Web. Lorsque vous consultez notre site Web, vous êtes informé que nous utilisons des cookies par le biais d'une bannière d'information, qui attire également votre attention sur notre politique de confidentialité une fois de plus.

Le fondement juridique du traitement des données avec l'utilisation de cookies est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans le fonctionnement technique et l'amélioration de notre gamme de services.

- Qu'est-ce que les cookies? Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous consultez certains sites Web. Nous utilisons les cookies pour retrouver ce que vous aviez dans votre panier, de façon à pouvoir vous envoyer des formulaires de contact et à nous rappeler de vous lors de votre prochaine visite. Pour passer commande sur notre site Web, vous devez avoir activé les cookies. Si vous ne souhaitez pas activer les cookies, vous pouvez toujours consulter notre site Web, mais vous ne pourrez pas envoyer de formulaires de contact ni passer de commande. Veuillez noter que les cookies ne peuvent pas endommager votre ordinateur. Les cookies que nous créons ne stockent aucune information personnelle identifiable, telles que les données de carte de crédit. Nous vous fournissons ces informations, de façon à satisfaire aux dispositions légales actuellement applicables et à veiller au respect et à la protection de votre vie privée lorsque vous utilisez notre site Web. Pour plus d'informations concernant les cookies d'une manière générale et la façon dont les gérer, veuillez consulter aboutcookies.org
- Gestion des cookies Par défaut, la plupart des navigateurs sont configurés de façon à accepter automatiquement les cookies. Une fois que les paramètres par défaut pour les cookies ont été sauvegardés sur votre navigateur, tous les processus se déroulent en coulisse sans vous en avertir. Cependant, vous pouvez souhaiter modifier ces paramètres. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte que vous soyez averti de l'utilisation de cookies et décider au cas par cas de les accepter ou non, de les refuser dans des cas spécifiques ou de les refuser en général.

Certains sites Web – y compris les nôtres – ne peuvent toutefois pas être correctement utilisés sans cookies, étant donné qu'ils ont besoin de certains fichiers pour leurs tâches, telles que les commandes. Pour acheter des produits, vous devez donc avoir activé les cookies. Si vous ne souhaitez pas activer les cookies, vous pouvez toujours consulter notre site Web, mais vous ne pourrez pas envoyer de formulaires de contact ni acheter de produits. Pour gérer vos cookies, utilisez les guides ci-dessous pour les quatre navigateurs Internet les plus courants :

-Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/block-or-allow-cookies>

-Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr-FR>

-Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr-FR/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

-Safari : <http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr-FR>

• Les plus importants cookies utilisés sur notre site Web : Voici la liste des plus importants cookies que nous utilisons, avec leur objet :

Cookie

Cookie Name

Utilisation des cookies

CookieNoticeDisplayed

Information sur les cookies

Nous utilisons ce cookie afin de faire en sorte que l'« information sur les cookies » ne s'affiche plus après que vous avez accepté ou pris connaissance de notre politique sur les cookies.

Cart

Corbeille

Ce cookie est utilisé, afin d'identifier votre panier en cours comme étant bien le vôtre.

CartTotalCookie

Cookie Somme du panier

Ce cookie est utilisé, afin d'identifier la quantité d'articles en cours dans votre panier.

__RequestVerificationToken

Cookie de sécurité

Ce cookie de sécurité valide les demandes actuelles et évite que d'autres utilisateurs aient accès à ce cookie.

Ico

Cookie Processus d'achat

Ce cookie identifie le dernier processus d'achat de l'utilisateur.

Cookies de tiers Nous ne contrôlons pas les paramètres de cette sorte de cookies. C'est la raison pour laquelle nous vous recommandons de vérifier les sites Internet de tiers afin d'obtenir plus d'informations sur ces cookies et leur gestion. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu de sites Internet externes.

Dans ce qui suit, vous voyez une liste de cookies de tiers, que nous utilisons, y compris le but de leur utilisation :

Partner Name

Cookie Utilisation

'Partager'

'Partager' utilise des cookies de nombreuses façons différentes, en particulier à des fins de partage social de contenus. Lien(s) pour les détails d'utilisation : <http://support.addthis.com/customer/portal/questions/327365-cookie-audit>

Google

Google Analytics utilise les cookies afin de suivre le comportement des utilisateurs mais également à des fins d'analyse autres. Lien(s) pour les détails d'utilisation : http://www.google.com/intl/us_en/policies/technologies/cookies/

Analyse Web en utilisant Google Analytics Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (ci-après, « Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui nous permettent d'analyser l'utilisation du site Web. Les informations concernant votre utilisation de notre site Web créées par les cookies sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont sauvegardées. Cependant, en cas d'activation de l'anonymisation IP pour ce site Web, votre adresse IP ne sera pas envoyée sans avoir été préalablement tronquée par Google au sein de l'État membre de l'Union européenne ou d'un autre État membre de l'Accord de l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP complète sera transférée à un serveur Google aux États-Unis et y sera tronquée. Au nom de l'exploitant du site Web, Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation du site Web, pour créer des rapports d'activités du site Web pour nous en tant qu'exploitants du site Web et pour nous fournir d'autres services en relation avec l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données collectées par Google. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en réglant les paramètres de votre navigateur. Nous vous informons toutefois que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web dans leur intégralité. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la collecte de données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin navigateur suivant <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Pour plus d'informations consultez les sites <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> et <http://www.google.com/policies/privacy/>. Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google à l'adresse www.google.com/analytics/terms/de.html et www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html. Pour la collecte anonyme d'adresses IP, Google Analytics a été étendu par le code "gat._anonymizeIp()", de sorte que les adresses IP ne soient traitées ultérieurement que sous une forme tronquée et que les données ne puissent être associées à aucune personne spécifique. Les données collectées via le service d'analyse Web Google Analytics sont également utilisées par Andreas Stihl AG & Co. KG pour l'optimisation et l'amélioration de ce site Web. Le fondement juridique est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et les améliorations résultantes de notre gamme de services.

Utilisation de la fonction « remarketing » ou « similar target groups » de Google Inc. Nous utilisons sur notre site Web la fonction « remarketing » ou « similar target groups » de Google Inc. (ci-après « Google »). Cette fonctionnalité permet aux fournisseurs d'adresser aux visiteurs du site Web des publicités ciblées, en d'autres termes des publicités personnalisées, basées sur les intérêts des visiteurs – publicités qui s'affichent lorsqu'ils visitent d'autres sites Web sur le réseau Google Display Network. Google utilise des cookies pour analyser l'utilisation du site Web ; analyse qui sert de base à la création de publicités basées sur les centres d'intérêt (remarketing). À cette fin, Google stocke un petit fichier contenant une séquence de nombres sur les navigateurs des visiteurs du site. Le fichier capture le nombre de visiteurs sur le site Web ainsi que

des données anonymes quant à l'utilisation du site. Aucune donnée personnelle des visiteurs du site Web n'est stockée. Si vous visitez par la suite un autre site Web dans le réseau Google Display Network, vous verrez des publicités susceptibles d'inclure avec une probabilité élevée des catégories de produits et d'informations précédemment consultées. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la collecte de données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin navigateur suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Vous pouvez désactiver de façon permanente l'utilisation des cookies par Google en suivant le lien ci-après et en téléchargeant et en installant le plugin suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation des cookies par des tiers en visitant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante : [under http://www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) et en appliquant les informations supplémentaires d'opt-out qui y sont mentionnées. Pour plus d'informations concernant Google Remarketing et la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter : <http://www.google.com/privacy/ads/>. Le fondement juridique est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et les améliorations résultantes de notre gamme de services.

Utilisation de Google Adwords Conversion Tracking En tant que client Google AdWords nous utilisons Google Conversion Tracking, un service d'analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; ci-après « Google »). Google AdWords place un cookie sur votre ordinateur (« cookie de conversion ») lorsque vous accédez à notre site Web via une annonce Google. Ces cookies expirent après 30 jours et ne permettent pas d'identification personnelle. Lorsque vous parcourez notre site Web et le cookie n'est pas encore expiré, Google et nous-mêmes sommes en mesure de voir si vous avez cliqué sur cette annonce et avez été redirigé vers cette page. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Il n'existe ainsi aucune possibilité de suivre un cookie en dehors des sites des annonceurs. Les informations recueillies avec l'aide de ce cookie servent à établir des statistiques de conversion pour les annonceurs d'AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. L'annonceur apprend le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur ses annonces et qui ont été redirigés sur une page contenant un « conversion tracking tag ». Toutefois ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier l'utilisateur de la page Web. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous y opposer en empêchant l'installation de cookies en paramétrant votre navigateur (possibilité de désactivation). Vous serez ensuite retiré des statistiques de suivi de conversion. Pour plus d'informations de la part de Google veuillez suivre le lien suivant : <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Le fondement juridique est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et les améliorations résultantes de notre gamme de services.

Microsoft Bing En outre, nous utilisons également Microsoft Conversion Tracking (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Cela signifie que Microsoft Bing Ads place un cookie sur votre ordinateur lorsque vous accédez à notre site via une annonce Microsoft Bing. Cela nous permet ainsi qu'à Microsoft Bing de voir que l'utilisateur a cliqué sur une annonce, qu'il a été redirigé sur notre site Web et qu'il est arrivé sur une page cible définie au préalable. Nous apprenons ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont été redirigés sur une page cible. Nous n'obtenons cependant pas d'informations qui permettraient une identification personnelle de l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, il est possible de configurer votre navigateur de manière à ce qu'il empêche le cookie nécessaire d'être placé sur votre ordinateur. Vous trouverez plus d'informations concernant la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft Bing sur le site Web de Microsoft : <http://privacy.microsoft.com/DE-DE/fullnotice.mspx>. Le fondement juridique est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et les améliorations résultantes de notre gamme de services.

DoubleClick par Google DoubleClick par Google est un service fourni par Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Google »). DoubleClick par Google utilise des cookies pour vous présenter des annonces connexes. Un ID (numéro d'identification anonyme) est affecté à votre navigateur et vérifie quelles annonces sont affichées dans votre navigateur et quelles annonces ont été vues. Les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles. L'utilisation du cookie DoubleClick permet à Google et ses sites partenaires de vous proposer des annonces basées sur des visites précédentes sur d'autres sites sur Internet. Les informations générées par le cookie sont transférées par Google pour analyse à un serveur aux États-Unis et y sont stockées. La transmission des données par Google à des tiers se fait dans le respect de la loi. En aucun cas, Google ne combinera vos données avec d'autres données recueillies par cette entreprise. En utilisant notre site Web, vous déclarez votre consentement au traitement de vos données par Google et de la manière et dans le but décrits ci-dessus. Vous pouvez refuser le stockage de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, nous soulignons que vous ne pourrez pas dans ce cas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web. Vous trouverez plus d'informations concernant la politique de confidentialité DoubleClick à l'adresse : [Data privacy at DoubleClick](http://www.doubleclick.com/privacy). Par ailleurs, vous pouvez empêcher la collecte par Google de données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin navigateur suivant : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>, Le plugin navigateur pertinent peut être téléchargé et installé sous Ad Settings, Extension of DoubleClick Activation, Available Browser Plugins. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la collecte par Google de données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin navigateur disponible ici. Le fondement juridique est votre consentement et/ou notre intérêt légitime dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et les améliorations résultantes de notre gamme de services.

Partage de données personnelles dans le cadre du traitement des commandes Dans le cas où ledit partage de données serait requis pour la livraison de vos produits, vos données seront transmises à la société d'expédition pertinente qui aura été engagée, et dont vous avez sélectionné lors de votre commande, vous trouverez sur leur site leur politique des protections des données. Pour traiter les paiements, nous divulguons vos informations de paiement à la société partenaire et/ou à l'établissement de crédit en charge des paiements. L'opération de paiement s'effectue via la plateforme de paiement sécurisé CMI-CIC paiement du groupe Crédit Mutuel 4 rue Gaillon 75107 Paris Cedex ;, dont vous trouverez sur leur site la politique des protections des données, vous pouvez également les contacter pour plus d'informations au numéro cristal : 09-69-36-05-05, relationclient@creditmutuel.fr

Sécurité des données Dans le cadre du processus de commande, vos données à caractère personnel sont cryptées et tra